

POLÍTICAS GENERALES.

- **Los productos que enviamos han sido debidamente revisados, contados y empacados antes de su embarque, es obligación y responsabilidad del cliente verificar las condiciones, las cantidades de cajas y productos, y hacer las reclamaciones correspondientes con el transportista antes de firmar de recibido.**
- **En caso de los auxiliares para baño (sillas cómodo, sillas ducha, aumentos para baño) por higiene no hay cambios ni devoluciones en artículos usados.**

POLÍTICAS DE GARANTÍA.

- **La garantía se hará válida dentro del periodo establecido (1 año).**
- **La garantía cubre defectos de fabricación, así como de funcionamiento.**
- **Para hacer válida la garantía de nuestros productos como Aspiradores, TENS, Oxímetros y artículos de ortopedia, debe de ser enviado en su empaque original, le recomendamos que guarde sus empaques por un tiempo o por lo menos hasta que esté seguro de que su producto funciona a la perfección.**
- **El artículo no debe presentar desperfectos o daños ocasionados como consecuencia del mal uso del producto o por haber sido sometido a esfuerzos y desgastes extraordinarios para los que fueron diseñados.**
- **Los gastos de envío del cliente a las oficinas de OneAsia por devolución y/o validez de garantía corren a cargo de nosotros, el cliente deberá cubrir con el flete de las oficinas de OneAsia a su domicilio; o bien, el nuevo producto puede ser enviado con su próximo pedido.**